

1. Definicje

Użyte w niniejszych Zasadach pojęcia pisane z wielkiej litery oznaczają:

- **Aktualny właściciel obiektu budowlanego** - osoba fizyczna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej lub osoba prawna, która dysponuje obiektem budowlanym, na którym dokonano montażu/wbudowania Produktów lub Systemu Icopal oraz któremu przekazana została przez Inwestora lub Wykonawcę Karta Gwarancyjna i dokumentacja gwarancyjna.
- **Gwarancja Jakości** - gwarancja jakości udzielana przez Gwaranta w trybie art. 577 i nast. Kodeksu cywilnego na zindywidualizowany Produkt Icopal objęty gwarancją, który został zamontowany lub wbudowany w obiekt budowlany w ramach jednego z Systemów Icopal lub indywidualnie, udzielana zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym dokumencie.
- **Gwarant** - podmiot, który deklaruje właściwości Produktu Icopal w okresie trwania Gwarancji Jakości. Gwarantem jest **BMI Polska sp. z o. o. z siedzibą w Opolu, ul. Wschodnia 26, 45-449, KRS 0000097246**.
- **Internetowa Baza Gwarancyjna** - serwis internetowy zlokalizowany na stronie internetowej [System Gwarancji BMI Icopal](#), służący do rejestracji zakupu Produktów Icopal, na które oferowana jest Gwarancja Jakości w celu nabycia uprawnień z Gwarancji Jakości i uzyskania Karty Gwarancyjnej.
- **Inwestor** - osoba fizyczna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej lub osoba prawna, która dysponuje obiektem budowlanym, na którym dokonuje się montażu/wbudowania Produktu Icopal lub Produktów Icopal tworzących wybrany System Icopal.
- **Karta Gwarancyjna** - elektronicznie wygenerowany dokument potwierdzający nabycie uprawnień z Gwarancji Jakości na dany Produkt Icopal.
- **Klient** - osoba fizyczna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej lub osoba prawna, która nabyła nowy Produkt Icopal od producenta lub autoryzowanego sprzedawcy, mogąca mieć status Wykonawcy lub Inwestora.
- **Produkt Icopal** - pojedynczy produkt lub produkty wchodzące w skład Systemu Icopal, zakupiony przez Klienta, wyszczególniony w Tabeli okresów gwarancyjnych obowiązującej w dniu rejestracji Gwarancji Jakości.
- **Przedsiębiorca** - osoba prawna lub jednostka organizacyjna prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, jak również osoba fizyczna, która zawiera umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, jeżeli z treści tej umowy wynika, że posiada ona dla niej charakter zawodowy.

- **System Icopal** - rozwiązanie systemowe, czyli zestaw Produktów Icopal montowanych/wbudowywanych razem, których właściwości wynikają z ich łącznego zastosowania, wyszczególniony w Tabeli okresów gwarancyjnych obowiązującej w dniu rejestracji Gwarancji Jakości.
- **Wykonawca** - osoba fizyczna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej lub osoba prawna, prowadząca działalność gospodarczą, która w ramach prowadzonej działalności gospodarczej dokonuje montażu/wbudowania Produktu Icopal lub Systemu Icopal w obiekt budowlany w imieniu Inwestora.
- **Uprawniony do rejestracji Gwarancji Jakości** - Inwestor, Wykonawca lub Aktualny właściciel obiektu budowlanego, który dysponuje dokumentami umożliwiającymi uzyskanie Gwarancji Jakości.
- **Uprawniony z Gwarancji Jakości:**
 - 1.1. Inwestor, który dokonał rejestracji lub na rzecz którego został zarejestrowany Produkt Icopal objęty Gwarancją Jakości w Internetowej Bazie Gwarancyjnej w terminie i na zasadach określonych w niniejszych Zasadach, albo
 - 1.2. Aktualny właściciel obiektu budowlanego.

2. Produkty i Systemy objęte Gwarancją Jakości

- 2.1. Gwarancją Jakości objęte są Produkty Icopal, które widnieją w Tabeli Okresów Gwarancyjnych aktualnej na dzień dokonywania rejestracji Gwarancji Jakości. Aktualna Tabela okresów gwarancyjnych dostępna jest [na stronie rejestracji Gwarancji Jakości](#).
- 2.2. Po dokonaniu rejestracji Uprawniony z Gwarancji Jakości otrzymuje na podany przy rejestracji adres e-mail aktualną Tabelę Okresów Gwarancyjnych. Zawartość Tabeli Okresów Gwarancyjnych może zmieniać się w czasie, dlatego istotne jest zachowanie przez Uprawnionego z Gwarancji Jakości otrzymanej po dokonaniu rejestracji Tabeli Okresów Gwarancyjnych.

3. Zakres Gwarancji Jakości

- 3.1. Ogólny zakres Gwarancji:
 - 3.1.1. Gwarant gwarantuje, że nabyte przez Klienta Produkty Icopal objęte Gwarancją Jakości zachowają swoje właściwości hydroizolacyjne w okresie jej trwania.
 - 3.1.2. Gwarancja Jakości obejmuje wady powstałe z przyczyn tkwiących w Produkcje Icopal, o ile wady te ujawnią się w okresie trwania Gwarancji Jakości.

3.1.3. Gwarancja Jakości obejmuje wyłącznie Produkty Icopal, które były właściwie transportowane i magazynowane przez Klienta lub podmiot(y) przez niego upoważniony(e) oraz były wykorzystane, w tym zamontowane lub wbudowane w obiekt budowlany, zgodnie z przeznaczeniem, sztuką budowlaną, informacją techniczną, zalecaną technologią i instrukcją Gwaranta dostępną [na stronie rejestracji Gwarancji Jakości](#).

3.1.4. Gwarancja Jakości nie obejmuje jakości prac wykonawstwa i montażu.

3.2. Zakres szczegółowy:

Zakres szczegółowy dotyczy tylko niektórych kategorii Produktów Icopal i nie wyłącza postanowień pkt. 3.1, ale w przypadku jakichkolwiek sprzeczności ma przed nimi pierwszeństwo. W przypadku braku zakresu szczegółowego dla danego Produktu Icopal zastosowanie mają postanowienia pkt. 3.1.

3.2.1. Papy bitumiczne i rozwiązania systemowe hydroizolacyjno-wentylacyjne oraz membrany syntetyczne PVC i TPO:

Gwarant gwarantuje, że wskazane Produkty Icopal objęte Gwarancją Jakości zachowują swoje właściwości hydroizolacyjne w okresie trwania Gwarancji Jakości. Dodatkowo, w odniesieniu do pap typu Szybki Syntan® SBS, Gwarant gwarantuje trwałość powłoki syntanowej prawidłowo zaaplikowanej papy przez okres trwania Gwarancji Jakości.

3.2.1.1. Gwarancja na System Icopal obowiązuje:

- na wybrany System Icopal zgodnie z Tabelą Okresów Gwarancyjnych, przy założeniu, że ilości poszczególnych Produktów Icopal montowanych/stosowanych razem, są zgodne z zużyciem poszczególnych warstw Systemu Icopal oraz z instrukcją wykonawczą Gwaranta zamieszczoną na stronie www.bmigroup.com/pl;
- w przypadku zastosowania papy w Systemie Siplast Primer® Szybki Grunt SBS - Gwarancja Jakości przysługuje, jeśli Siplast Primer Szybki Grunt SBS został zakupiony i zastosowany w ilości nie mniejszej niż 0,15 l na 1 m² wybranej i zastosowanej papy;
- w przypadku zastosowania papy w Systemie z Silver Primer® Szybki Lakier SBS - Gwarancja Jakości przysługuje, jeśli Silver Primer Szybki Lakier SBS został zakupiony i zastosowany w ilości nie mniejszej niż 0,25 l na 1 m² wybranej i zastosowanej papy;
- w przypadku zastosowania termoizolacji w Systemie Siplast Klej® Szybki Styk SBS - Gwarancja Jakości przysługuje, jeśli Siplast Klej Szybki Styk SBS został zakupiony i zastosowany w ilości nie mniejszej niż 0,5kg na 1 m² termoizolacji;
- w przypadku zastosowania termoizolacji w Systemie z klejem Icopal Teroson EF TK 395 - Gwarancja Gwarancja Jakości przysługuje, jeśli Icopal Teroson EF TK 395 został zakupiony i zastosowany w ilości podanej na opakowaniu;
- w przypadku zastosowania papy w Systemie z Siplast Dach® Szybka Izolacja SBS - Gwarancja Gwarancja Jakości przysługuje, jeśli Siplast Dach Szybka Izolacja SBS został zakupiony i zastosowany w ilości nie mniejszej niż 0,4 kg na 1 m² wybranej i zastosowanej papy.

3.2.2. Masy kauczukowo-bitumiczne:

3.2.2.1. Siplast Dach® Szybka Izolacja SBS

Gwarancja Jakości obejmuje trwałość elastycznej powłoki kauczukowej SBS (brak pęknięć i spływania w przedziale temperatur od -15 °C do +90 °C) w okresie jej trwania.

3.2.3. System Szybkich barier SBS Icopal:

Gwarant gwarantuje, w odniesieniu do Produktów Icopal objętych Gwarancją Jakości, że przez okres jej trwania, zostaną utrzymane następujące parametry

- Sun'X, Fel'X – zachowanie właściwości hydroizolacyjnych.

3.2.4. Panele Fastlock® UNI:

Gwarancja Jakości na nabyte przez Klienta panele Fastlock® UNI obejmuje przez okres trwania Gwarancji Jakości:

3.2.4.1. spełnienie przez panele Fastlock® UNI parametrów dotyczących:

- wymiarów,
- właściwości ocenianych wizualnie,
- stabilności wymiarów i zachowania kształtu profilu płyty,
- modułu sprężystości i wytrzymałości na rozciąganie, odporności na przebicie udarowe i starzenia termicznego - wymagane przez Polską Normę PN-EN 1013-4:2000;

3.2.4.2. właściwości hydroizolacyjne paneli.

3.2.5. Specjalistyczne papy przeznaczone do hydroizolacji fundamentów:

Gwarancja Jakości na Fundament Szybki Profil® SBS, Fundament Antyradon Szybki Profil® SBS oraz Membranę Icopal Fundament 1250 obejmuje zachowanie właściwości hydroizolacyjnych w okresie trwania Gwarancji Jakości.

Dodatkowo, w odniesieniu do papy Fundament Antyradon Szybki Profil® SBS oraz Membrany Icopal Fundament 1250, Gwarant gwarantuje trwałość wewnętrznej warstwy aluminiowej w okresie trwania Gwarancji Jakości.

Gwarancja Jakości na: Fundament Szybki Profil® SBS, Fundament Antyradon Szybki Profil® SBS - obowiązuje tylko w przypadku zastosowania jej w wybranym Systemie Bezpieczny Fundament Icopal, prawidłowym z punktu widzenia 4 kryteriów (1. podpiwniczenie; 2. rodzaj gruntów; 3. poziom wód gruntowych; 4. docieplenie ścian fundamentowych), zgodnie z procedurą określoną w Edytorze Rozwiązań Systemu Bezpieczny Fundament Icopal zamieszczonym na stronie www.bmigroup.com/pl/icopal/konfigurator-rozwiazan-systemowych/.

4. Okres obowiązywania Gwarancji Jakości (okres gwarancyjny)

4.1. Okres obowiązywania Gwarancji Jakości na poszczególne rodzaje Produktów Icopal oraz w ramach Systemów Icopal wskazany jest w Karcie Gwarancyjnej.

4.2. Klient może sprawdzić okresy gwarancyjne poszczególnych Produktów Icopal, niezależnie od faktu rejestracji Gwarancji Jakości, w Internetowej Bazie Gwarancyjnej. Okresy gwarancyjne dostępne są w Tabeli okresów gwarancyjnych [na stronie rejestracji Gwarancji Jakości](#).

4.3. W razie zarejestrowania zakupu przez Uprawnionego do rejestracji Gwarancji Jakości okres gwarancyjny biegnie od daty wystawienia dowodu zakupu na Produkt Icopal (w postaci paragonu lub faktury) objętego Gwarancją Jakości, a w przypadku Produktów Icopal należących do danego Systemu Icopal - od daty wystawienia ostatniego dowodu zakupu na Produkt Icopal należący do danego Systemu Icopal - z zastrzeżeniem, że między datą wystawienia pierwszego dowodu zakupu a datą wystawienia ostatniego dowodu zakupu nie może upłynąć więcej niż 6 miesięcy.

5. Tryb nabycia praw z Gwarancji Jakości i możliwości skorzystania z nabytych uprawnień

5.1. Warunkiem koniecznym do nabycia praw z Gwarancji Jakości jest zarejestrowanie zakupu Produktu Icopal przez Uprawnionego do rejestracji Gwarancji Jakości w Internetowej Bazie Gwarancyjnej za pośrednictwem strony bmipolska.pl/gwarancje-icopal/ i uzyskanie Karty Gwarancyjnej.

5.2. Sposób uzyskania Karty Gwarancyjnej:

5.2.1. Uprawniony do rejestracji Gwarancji Jakości zobowiązany jest zarejestrować Produkt Icopal objęty Gwarancją Jakości w Internetowej Bazie Gwarancyjnej na stronie bmipolska.pl/gwarancje-icopal/ **w nieprzekraczalnym terminie 3 miesięcy od daty wystawienia dowodu zakupu** na Produkt Icopal objęty Gwarancją Jakości, a jeżeli rejestrowany jest zestaw Produktów Icopal należących do wybranego Systemu Icopal - **w nieprzekraczalnym terminie 3 miesięcy od daty wystawienia ostatniego dowodu zakupu** na Produkt Icopal należący do wybranego Systemu Icopal, z zastrzeżeniem, że **między datą wystawienia pierwszego dowodu zakupu a datą wystawienia ostatniego dowodu zakupu nie może upłynąć więcej niż 6 miesięcy**.

5.2.2. Do rejestracji w Internetowej Bazie Gwarancyjnej niezbędne jest podanie następujących danych:

- numer i data wystawienia dowodu zakupu Produktu Icopal;
- NIP sprzedawcy;
- nazwa handlowa zakupionego Produktu Icopal (zgodna z dowodem zakupu);
- dane podmiotu, na rzecz którego ma zostać udzielona Gwarancja Jakości (tj. Uprawnionego z Gwarancji Jakości) - w przypadku osoby fizycznej niebędącej Przedsiębiorcą: imienia, nazwiska i danych adresowych, a w przypadku pozostałych podmiotów: nazwy / firmy i danych adresowych;
- miejsce zamontowania lub wbudowania Produktu Icopal objętego Gwarancją Jakości lub miejsca, gdzie ma zostać zamontowany/wbudowany;
- inne dane żądane przez system.

5.2.3. Po podaniu wszystkich niezbędnych danych Internetowa Baza Gwarancyjna wygeneruje Kartę Gwarancyjną, którą Uprawniony z Gwarancji Jakości zobowiązany jest wydrukować i przechowywać przez okres trwania Gwarancji Jakości wraz z niniejszymi Zasadami Udzielania Gwarancji Jakości. **W przypadku, gdy rejestracji dokonywał Wykonawca na rzecz Inwestora, Wykonawca przekazuje Inwestorowi Kartę Gwarancyjną i niniejsze Zasady w formie drukowanej lub pliku .pdf, oraz dowód zakupu (lub kserokopię) każdego Produktu Icopal** - a w przypadku dalszej zmiany dysponenta obiektu budowlanego, poprzedni dysponent Karty Gwarancyjnej i pozostałych dokumentów niezbędnych do wykonania uprawnień z Gwarancji Jakości ma obowiązek wydać je Aktualnemu właścicielowi obiektu budowlanego.

5.2.4. W przypadku niemożliwości zarejestrowania Produktu Icopal w Internetowej Bazie Gwarancyjnej z przyczyn technicznych wynikających z niesprawności systemu informatycznego Gwaranta, Uprawniony do rejestracji Gwarancji Jakości uzyska Kartę Gwarancyjną po zgłoszeniu się pod numer telefonu [+48 696 965 861](tel:+48696965861) i podaniu żądanych przez Gwaranta danych (w takiej sytuacji Karta Gwarancyjna zostanie wysłana do Uprawnionego do rejestracji Gwarancji Jakości za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany przezeń adres e-mail).

5.2.5. W razie zgłoszenia reklamacji z powołaniem się na niniejsze Zasady Udzielania Gwarancji Jakości Gwarant zastrzega sobie prawo weryfikacji (dokonania oględzin) rzeczywistego spełnienia warunków określonych w Karcie Gwarancyjnej i niniejszych Zasadach Udzielania Gwarancji Jakości.

5.3. KONIECZNIE PRZECZYTAJ:

5.3.1. Internetowa Baza Gwarancyjna nie wygeneruje Karty Gwarancyjnej, jeżeli Uprawniony do rejestracji Gwarancji Jakości rejestruje Produkty Icopal w celu jej uzyskania po upływie 3 miesięcy od daty wystawienia dowodu zakupu Produktu Icopal, który ma być objęty Gwarancją Jakości, a w przypadku rejestracji Produktów Icopal wchodzących w skład Systemu Icopal (jeżeli takowe występują) - po upływie 3 miesięcy od daty wystawienia ostatniego dowodu zakupu na Produkt Icopal należący do wybranego Systemu Icopal (z zastrzeżeniem, że między datą wystawienia pierwszego dowodu zakupu a datą wystawienia ostatniego dowodu zakupu nie może upłynąć więcej niż 6 miesięcy).

5.3.2. Jeśli Inwestor nabył Produkt(y) Icopal od Wykonawcy - Inwestor, korzystając z uprawnień gwarancyjnych, zobowiązany jest przedstawić Gwarantowi przynajmniej kserokopię dowodu zakupu, na podstawie którego Wykonawca nabył Produkty Icopal objęte Gwarancją Jakości lub wchodzące w skład Systemu (jeżeli takowe występują). Chodzi w tym przypadku o dowód zakupu wystawiony przez pierwotnego sprzedawcę Produktu Icopal.

5.3.3. W przypadku zmiany osoby, która dysponuje obiektem budowlanym, na którym dokonano montażu/wbudowania Produktu Icopal/Systemu Icopal (lub na którym ma zostać dokonany montaż/wbudowanie Produktu Icopal/Systemu Icopal), poprzedni dysponent Karty Gwarancyjnej i pozostałych dokumentów niezbędnych do wykonania uprawnień z Gwarancji Jakości ma obowiązek wydać Kartę Gwarancyjną, Zasady udzielania Gwarancji Jakości oraz dowód zakupu (lub kserokopię) nabycia Produktu Icopal Aktualnemu właścicielowi obiektu budowlanego, na którym dokonano montażu/wbudowania Produktu Icopal lub na którym ma zostać dokonany montaż/wbudowanie Produktu Icopal/Systemu Icopal.

5.3.4. Niezgodność Karty Gwarancyjnej z dowodem zakupu jest podstawą do odmowy realizacji uprawnień z Gwarancji Jakości na rzecz Uprawnionego z Gwarancji Jakości. W przypadku wykrycia takiej niezgodności, Uprawniony z Gwarancji Jakości powinien skontaktować się z Gwarantem w celu modyfikacji danych dotyczących Gwarancji Jakości w systemie i wydania nowej Karty Gwarancyjnej. W celu wykazania prawidłowości danych Gwarant może żądać przedłożenia przez Uprawnionego z Gwarancji dodatkowych dokumentów.

5.3.5. W przypadku, gdy niezgodność Karty Gwarancyjnej z dowodem zakupu wyszła na jaw po dokonaniu zgłoszenia reklamacyjnego, tj. po odmowie Uprawnionemu z Gwarancji realizacji uprawnień z Gwarancji Jakości z powołaniem na istnienie owej niezgodności, zgłoszenie reklamacyjne uważane jest za zgłoszone w okresie gwarancyjnym, pod warunkiem, iż zgłoszenie zostało dokonane w tym terminie, a niezgodność została następnie skutecznie usunięta w terminie 14 dni od dnia odmowy realizacji uprawnień z Gwarancji Jakości z powodu tej niezgodności.

6. Procedura reklamacyjna - możliwość skorzystania z uprawnień wynikających z Gwarancji Jakości

6.1. Reklamację może zgłosić Inwestor lub Aktualny właściciel obiektu budowlanego, w który został wmontowany/wbudowany Produkt Icopal lub System Icopal objęty Gwarancją Jakości, będący jednocześnie dysponentem pełnej dokumentacji gwarancyjnej.

- 6.2. Reklamację należy zgłosić na piśmie (listem poleconym lub osobiście) bezpośrednio na adres Gwaranta: **BMI Polska sp. z o.o., ul. Wschodnia 26, 45-449 Opole.**
- 6.3. Reklamacja powinna być zgłoszona niezwłocznie po stwierdzeniu w okresie gwarancyjnym wady Produktu Icopal, w tym w ramach Systemu Icopal, nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty stwierdzenia wady, pod rygorem utraty uprawnień wynikających z niniejszej Gwarancji Jakości.
- 6.4. Do reklamacji należy załączyć następujące dokumenty:
- o dowód zakupu (przynajmniej kserokopię) Produktu Icopal objętego Gwarancją Jakości/wszystkich Produktów Icopal należących do wybranego Systemu Icopal;
 - o Kartę Gwarancyjną na każdy Produkt Icopal lub Produkty Icopal należące do Systemu Icopal;
 - o Zasady Udzielania Gwarancji Jakości obowiązujące na dzień uzyskania Gwarancji Jakości;
 - o jeżeli doszło do zmiany dysponenta obiektu i osobą uprawnioną z Gwarancji Jakości wskazaną na Karcie Gwarancyjnej jest poprzedni dysponent obiektu - dokumenty (przynajmniej ich kserokopie) wykazujące dysponowanie obiektem, na którym dokonano montażu/wbudowania Produktu Icopal/Systemu Icopal, np. umowa sprzedaży nieruchomości, umowa o zarządzanie nieruchomością, postanowienie o stwierdzeniu nabycia spadku, akt notarialny poświadczenia dziedziczenia;
- a jeżeli Produkt Icopal zostały nabyte od Wykonawcy wraz z usługą ich montażu, oprócz dokumentów wymienionych w pkt. 1) – 4) powyżej, do reklamacji należy dołączyć również:
- specyfikację zastosowanych Produktów Icopal i ich ilości;
 - kopię dowodu zakupu przez Wykonawcę od jego dostawcy Produktu Icopal objętego Gwarancją Jakości i wszystkich Produktów Icopal należących do wybranego Systemu Icopal.
- 6.5. Gwarant przystąpi do rozpatrywania reklamacji w terminie 21 dni od daty jej zgłoszenia zgodnie z pkt. 6.2-6.4 i poinformuje niezwłocznie Uprawnionego z Gwarancji Jakości o terminie jej rozpatrzenia. W przypadku dostarczenia kserokopii dokumentów gwarancyjnych Gwarant ma prawo żądać oryginałów, szczególnie w przypadku powzięcia wątpliwości co do ich autentyczności.
- 6.6. Uprawniony z Gwarancji Jakości zobowiązany jest do umożliwienia przedstawicielowi Gwaranta dokonania oględzin reklamowanego Produktu Icopal celem potwierdzenia zasadności zgłoszonej reklamacji, względnie faktu zastosowania Produktu Icopal w wybranym Systemie.
- 6.7. W przypadku reklamacji pochodzącej spoza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej Gwarant ma prawo zażądać od Uprawnionego z Gwarancji – tytułem zabezpieczenia kosztów oględzin – wpłaty zaliczki pokrywającej koszty dojazdów i noclegów przedstawicieli Gwaranta w wysokości określonej przez Gwaranta. Wpłata zaliczki w wysokości określonej przez Gwaranta stanowi warunek przystąpienia do rozpatrywania reklamacji.
- 6.8. W przypadku, gdy w toku rozpatrywania reklamacji okaże się ona nieuzasadniona, Gwarant będzie uprawniony do obciążenia Uprawnionego z Gwarancji Jakości kosztami oględzin, o których mowa w pkt. 6.6. powyżej.
- 6.9. W wypadku nieuzasadnionej reklamacji pochodzącej spoza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Gwarant nie zwróci Uprawnionemu z Gwarancji pobranej zaliczki tytułem kosztów oględzin, a jeśli rzeczywiste koszty rozpatrzenia reklamacji, w tym oględzin, były wyższe niż pobrana zaliczka - będzie uprawniony do żądania zwrotu całkowitej wartości kosztów oględzin ponad pobraną zaliczkę.
- 6.10. Koszt oględzin ustalany jest jako suma stawki za wezwanie serwisanta oraz koszt dojazdu do miejsca oględzin liczony jako 4 zł brutto za 1 km plus ewentualny koszt pobytu i zakwaterowania serwisanta, jeżeli czas oględzin jest dłuższy niż 1 dzień roboczy. Stawka za wezwanie serwisanta wynosi 200 zł brutto przy założeniu, że czas pracy serwisanta na miejscu oględzin nie przekracza 2 godzin. W przypadku przekroczenia czasu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, zostanie doliczona stawka wynosząca 100 zł brutto za każdą kolejną rozpoczętą godzinę pracy serwisanta na miejscu oględzin. Stawka za pobyt i zakwaterowanie serwisanta jest stała i wynosi 400 zł brutto dziennie.

6.11. Jeżeli Gwarant uzna reklamację za uzasadnioną, Gwarant wedle swojego uznania: dokona wymiany wadliwego Produktu Icopal na wolny od wad, bądź dokona naprawy Produktu Icopal, bądź dokona zwrotu ceny za wadliwy Produkt Icopal, bądź obniży cenę wadliwego Produktu Icopal - oraz zwróci zaliczkę pobraną tytułem zabezpieczenia kosztów oględzin. Gwarant nie ma obowiązku demontażu wadliwego Produktu Icopal ani ponownego montażu Produktu Icopal po rozpatrzeniu reklamacji – niezależnie od tego, czy została ona uznana, czy też nie.

6.12. Jeżeli w momencie naprawy lub wymiany Produkt Icopal nie jest już produkowany albo nie jest już produkowany w tej samej wersji, Gwarant uznając roszczenie reklamacyjne i realizując obowiązek gwarancyjny poprzez wymianę wadliwego Produktu Icopal na wolny od wad jest upoważniony do zastąpienia go podobnym produktem o nie gorszych parametrach.

6.13. W razie uznania roszczeń Uprawnionego z Gwarancji Jakości i spełnienia jednego ze świadczeń wymienionych w pkt 6.11. powyżej, Uprawnionemu z Gwarancji będącemu Przedsiębiorcą w rozumieniu niniejszych Zasad nie przysługują wobec Gwaranta żadne inne roszczenia, w szczególności roszczenia odszkodowawcze.

7. Wyłączenia odpowiedzialności Gwaranta

7.1. Wyłączenia ogólne mające zastosowanie do wszystkich grup Produktów Icopal i Systemów Icopal:

7.1.1. Skorzystanie z uprawnień wynikających z Gwarancji Jakości obejmującej Produkty Icopal objęte Gwarancją Jakości nie jest możliwe, jeżeli:

- Uprawniony z Gwarancji Jakości nie załączy wszystkich wymaganych dokumentów gwarancyjnych wymienionych w pk. 6.4. niniejszych zasad;
- okazane przez Uprawnionego z Gwarancji Jakości dokumenty gwarancyjne są niezgodne ze sobą;
- dane niezbędne do ustalenia uprawnień z Gwarancji Jakości widniejące na którymkolwiek z dokumentów gwarancyjnych są niewidoczne lub nieczytelne;
- uszkodzenie Produktu Icopal objętego Gwarancją Jakości powstało z przyczyn natury zewnętrznej, nie tkwiących w rzeczy sprzedanej (np. w wyniku klęski żywiołowej, urazów mechanicznych, zdarzeń losowych, wady wykonawstwa, niewłaściwej eksploatacji lub konserwacji);
- Produkty Icopal zostały zainstalowane (ułożone, zamontowane) niezgodnie ze sztuką budowlaną, przeznaczeniem, informacją techniczną, zalecaną technologią lub instrukcją Gwaranta dostępną w Internecie na stronie www.bmigroup.com/pl;
- wyroby, które zostały zaaplikowane na Produkty Icopal objęte Gwarancją Jakości miały widoczną wadę fabryczną;
- oględziny wykażą, że samodzielnie, bez uprzedniego powiadomienia Gwaranta, dokonywano napraw lub zmian konstrukcyjnych.

7.1.2. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za żadne szkody lub straty, w tym utracone zyski lub utracone korzyści.

7.1.3. Gwarant nie udziela ochrony gwarancyjnej w sytuacji, gdy Uprawniony z Gwarancji Jakości, w tym Aktualny właściciel obiektu budowlanego, na którym dokonuje się montażu/wbudowania Produktu Icopal, nie otrzyma Karty Gwarancyjnej lub innych dokumentów od Uprawnionego do rejestracji Gwarancji lub od poprzedniego dysponenta obiektu budowlanego, na którym dokonuje się montażu/wbudowania Produktu Icopal.

7.2. Wyłączenia szczególne dotyczące konkretnych Produktów Icopal:

7.2.1. Papy, System Szybkich Barrier SBS, membrany syntetyczne PVC i TPO:

Poza okolicznościami wymienionymi w pkt. 7.1. Gwarant nie ponosi również odpowiedzialności z tytułu Gwarancji Jakości obejmującej papy, Szybkie Bariery SBS, membrany syntetyczne PVC i TPO jeżeli:

Gwarancja Jakości Icopal

Zasady udzielania Gwarancji

Data publikacji: 2024-05-08, 10:00

- wady lub uszkodzenia spowodowane zostały przez: niewłaściwe podłoże na którym ułożono Produkt Icopal, uszkodzenia konstrukcji powierzchni dachu, lub osiadanie ścian budynku;
- podczas rozpatrywania reklamacji stwierdzono użycie innego produktu niż wymieniony w Karcie Gwarancyjnej;
- konstrukcja, statyka oraz czas sezonowania elementów betonowych były niezgodne z zasadami sztuki budowlanej (ocena według wpisów w dzienniku budowy);
- od chwili zakupu do chwili aplikacji (montażu/wbudowania) Produktu Icopal zgodnie z jego przeznaczeniem minęło więcej niż 12 miesięcy;
- Produkty Icopal były składowane lub zaaplikowane (zamontowane/wbudowane) w sąsiedztwie rozpuszczalników i innych związków chemicznych powodujących ich degradację;
- okres między montażem na dachu Szybkich Barrier SBS a instalacją właściwego pokrycia był dłuższy niż 3 miesiące.

7.2.2. Panele Fastlock® UNI:

Poza okolicznościami wymienionymi w pkt. 7.1. Gwarant nie ponosi również odpowiedzialności z tytułu Gwarancji Jakości obejmującej panele Fastlock® UNI, jeżeli wady lub uszkodzenia zostały spowodowane przez niewłaściwe podłoże (lub konstrukcję) na którym zamontowano panele Fastlock®, lub osiadania ścian budynku, itp.

7.2.3. Papy przeznaczone do hydroizolacji fundamentów:

Poza okolicznościami wymienionymi w pkt 7.1. Gwarant nie ponosi również odpowiedzialności, jeżeli:

- papa Fundament Szybki Profil® SBS, Fundament Antyradon Szybki Profil® SBS nie została prawidłowo zastosowana w wybranym systemie Bezpieczny Fundament Icopal, niezgodnie z procedurą określoną na stronie www.bmigroup.com/pl/icopal/konfiguratory-rozwiazan-systemowych/;
- papa Fundament Szybki Profil® SBS, Fundament Antyradon Szybki Profil® SBS została zastosowana niezgodnie z jej przeznaczeniem określonym w 1) PN-EN 13969: 2006 i 2) przeznaczeniem i zakresem stosowania wynikającym z Informacji Technicznej Wyrobu zamieszczonej na www.bmigroup.com/pl, to znaczy inaczej niż do wykonywania izolacji przeciwwodnych w konstrukcjach ścian lub na lub pod podłogami lub płytami posadowionymi w gruncie, w celu zabezpieczenia przed wodą wywierającą ciśnienie hydrostatyczne, przechodzącą z gruntu do wnętrza lub jednej części konstrukcji do innej;
- od wbudowania papy do jej całkowitego przykrycia (przez grunt lub przez warstwy podłogowe) minął okres dłuższy niż 6 miesięcy (ocena według wpisów w dzienniku budowy);
- uszkodzenie papy zostało spowodowane na skutek nadzwyczajnych ruchów osiadania budynku, przemieszczeń wynikających z posadowienia budynku na terenach szkód górniczych, ruchów tektonicznych, itp.;
- papa została zaaplikowana z innym środkiem gruntującym aniżeli Siplast Primer® Szybki Grunt SBS, bez żadnego środka gruntującego lub ze zbyt małą ilością środka gruntującego Siplast Primer® Szybki Grunt SBS (ocena według wpisów w dzienniku budowy lub dokumentów zakupu i gwarancyjnych);
- papa została zaaplikowana bez innych produktów należących do wybranego Systemu Icopal lub z ich zbyt małą ilością (ocena według wpisów w dzienniku budowy lub dokumentów zakupu i gwarancyjnych);
- papa nie została zastosowana zgodnie z wytycznymi Icopal w tym zakresie tzn. z rysunkami technicznymi izolacji części podziemnych budynków, dostępnymi na www.bmigroup.com/pl, www.bmigroup.com/pl/icopal/konfiguratory-rozwiazan-systemowych/ (konieczność wykonywania ścianek dociskowych w przypadku układania papy na ścianach i stosowania całego Systemu Bezpieczny Fundament Icopal).

8. Ochrona danych osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych (zwanym dalej: Administratorem) jest **BMI Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Opolu, ul. Wschodnia 26, 45-449**, KRS: 0000097246, NIP: 7340018178, REGON: 49039790500000. Pełna treść obowiązku informacyjnego znajduje się w [Polityce Prywatności](#).

9. Postanowienia końcowe

- 9.1. Jeżeli będąc do tego uprawnione na podstawie przepisów prawa, strony umowy sprzedaży nie wyłączyły uprawnień z tytułu niezgodności rzeczy sprzedanej z umową w stosunku do Przedsiębiorcy - w przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej (Produkt Icopal) z umową sprzedaży kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy, a Gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.
- 9.2. Wszelkie spory dotyczące Gwarancji Jakości rozwiązywane będą polubownie. Jeżeli Strony nie osiągną porozumienia w drodze negocjacji, spór podlega rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla powoda, w języku polskim i z zastosowaniem prawa polskiego.
- 9.3. Jeśli którekolwiek z postanowień Zasad zostanie uznane za niezgodne z prawem lub niemożliwe do wykonania, zostanie ono wyłączone z niniejszych Zasad bez uszczerbku dla zgodności z prawem lub wykonalności pozostałych postanowień.
- 9.4. W razie sprzeczności niniejszych Zasad z postanowieniami umowy zawartej pomiędzy Gwarantem lub Wykonawcą a Klientem decydujące i rozstrzygające są postanowienia niniejszych Zasad.
- 9.5. Żaden z odsprzedawców, agentów ani pracowników Gwaranta nie jest upoważniony do zmiany, rozszerzenia ani uzupełnienia niniejszych Zasad.